

FICHE DE FONCTION

Dernière mise à jour le: 05/04/2022

Non Cadre (Niveaux de qualification 1 à 8)



DONNÉES D'IDENTIFICATION	
Unité de travail / Service	COLLECTE ET LIVRAISON
Intitulé fonction	AGENT RELATION CULTURE
Situation de la fonction dans la structure hiérarchique	
Directeur Général -----> Directeur Achat Lait -----> Responsable Collecte -----> Agent Relation Culture	
Finalité de la fonction	
L'Agent Relation Culture assure les relations entre la fromagerie et les producteurs, et le suivi de la qualité du lait.	
DESCRIPTION DE LA FONCTION	
Missions opérationnelles	<p><u>Assure le lien entre le producteur et la fromagerie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -contribution à la communication producteur / entreprise. -rendre compte aux responsables concernés.
	<p><u>Assure le suivi de la qualité du lait chez les producteurs:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -rendre visite aux producteurs dont les résultats d'analyse sont médiocres. -faire des visites régulières chez tous les producteurs.
	<p><u>Collecte les informations de qualité du lait auprès du laboratoire:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -suivi des résultats de prélèvement du lait de chaque producteur.
	<p><u>Effectue la qualification des élevages dont le lait est destiné à la fabrication d'emmental grand cru / cancoillotte:</u></p> <p>Mise en œuvre de la qualification des élevages grands cru:</p> <ul style="list-style-type: none"> -informer. -audit en élevage. -saisie et suivi des audits.
	<p><u>Participe à la Charte des bonnes pratiques / CAP 2 ER:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -information des producteurs. -suivi des visites de validation. -audit en ferme.
	<p><u>Gère l'agro fournitures (produits, stocks, fournisseurs):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -présenter et informer les producteurs sur la gamme des produits de l'agro fournitures (seul ou accompagné d'un représentant).
	<p><u>Gère le service détail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -planning -gestion des produits (fournisseurs, stocks). -commandes
	<p>Assure le remplacement de son responsable pendant les congés.</p>
Energie	<p>Applique la politique énergie et participe à l'amélioration continue.</p> <p>Applique les consignes: pilotage des installations, contrôle, correction et remontée d'information des dysfonctionnements, proposition d'amélioration.</p>
Missions QHSE	<p>Respect des consignes hygiène et sécurité en vigueur dans l'entreprise CO.09.30.</p> <p>Applique les procédures qualité, traçabilité, environnement.</p> <p>Respecte le code de la route.</p> <p>Port des EPI (Tenue, Protections auditives...)</p> <p>Participe au recyclage ADIVALOR.</p>
Habilitations, certifications, autorisations, permis	<p>Permis B</p> <p>Permis CACES</p>
Niveau de formation	BTS agricole
Connaissances complémentaires et/ou spécifiques	<p>Avoir des compétences sur la qualité du lait.</p> <p>Avoir des compétences dans le conseil et les moyens à mettre en œuvre sur le terrain.</p> <p>Avoir des connaissances de la filière et de la production laitière.</p>
Aptitudes	<p>Savoir créer un bon relationnel avec les producteurs.</p> <p>Savoir faire preuve de discrétion.</p> <p>Etre capable d'organiser son travail et de gérer son temps avec rigueur.</p>
Relations de travail avec les autres services	<p>Avec le service collecte.</p> <p>Avec le laboratoire.</p> <p>Avec la comptabilité.</p> <p>Avec le service commandes / expéditions.</p>
Relations de travail avec l'environnement de l'entreprise (clients, fournisseurs...)	<p>Avec les producteurs.</p> <p>Avec les fournisseurs d'agro fournitures / camionnettes détail.</p> <p>Avec la FDPL ou ADPL.</p> <p>Avec le laboratoire de Rior.</p> <p>Avec le contrôle laitier.</p> <p>Avec la DDCCSP70.</p> <p>Avec le Syndicat Emmental Grand Cru / APC.</p>